



BERÄKNINGSVERKTYG FÖR EFFEKTIV RESURSFÖRDELNING TILL HEMTJÄNSTEN

EN TJÄNST FRÅN PULSEN OMSORG
I SAMARBETE MED inRikta

inRikta
PULSEN OMSORG

VARFÖR?

Kunder beskriver ett ökat tryck att effektivisera sina verksamheter i takt med att befolkningen blir äldre och ekonomin mer pressad. De beskriver ett behov av att få underlag som ger vägledning i att effektivisera verksamheter så att kvaliteten inte påverkas negativt.

VAD?

BERÄKNINGSMODELL FÖR TID INOM HEMTJÄNST

Pulsen Omsorg erbjuder nu, i samarbete med inRikta, en smidig lösning för biståndshandläggare att på ett effektivt och rimligt sätt beräkna vilken tid varje brukare behöver i hemtjänsten. Era handläggare är experter på att bedöma behov, denna tjänst hjälper till att sätta rätt tid.

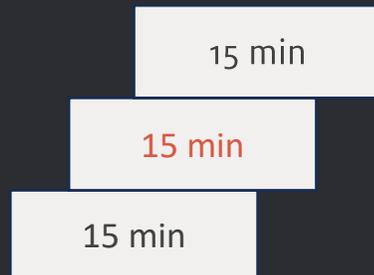
Modellen utgår från individens behov av stöd. Tiden som beräknas är framtagen genom statistisk analys av hemtjänstbesök med effektivt utförande. Skillnaden mot andra modeller för tidsberäkning, såsom schabloner, är att här tas hänsyn till sammanhanget som ett besök utförs i.

Detta säkerställer att tiden faktiskt är realistisk sett till individens behov och möjliggör ett skifte i dialogen med utföraren till att handla om behov av stöd och inte tid.



INNAN

Schablontider som staplas på varandra



NU

- Ta hänsyn till de sammanhang insatserna utförs under.
- Fokus flyttas från minuter per insats till **kundens faktiska behov av stöd och hjälp.**
- Utförare får nu en "klumptid" där möjlighet till större frihet ges för att planera in besöken för både utförare och kund.



KORREKT OCH RIMLIG TID

Modellen är evidensbaserad och har tillämpats i över 50 000 beslut och uppföljningar. Den är framtagen för att ge en rimlig tid sett till det behov av stöd som läggs in.

BEPRÖVAT OCH PEDAGOGISKT VERKTYG

Verktuget är lättanvänt och tydligt för handläggaren som får möjlighet att lägga större fokus på individens behov. Allt sker i en säker miljö där det är enkelt att gå tillbaka och se äldre beräkningar för att hantera förändringar utan att det blir tidskrävande.

MÖJLIG EFFEKTIVISERING

Tiden per individ med hemtjänst skiljer sig mer än 50 procent mellan de kommuner som ligger högt och de som ligger lågt. Denna skillnad går inte att förklara med individens behov.

Modellen är mer träffsäker än till exempel traditionell schablonberäkning. Den säkerställer att ni har en effektiv resursallokering till hemtjänsten utan för generösa volymer. Modellen ger mer rimligt utfall och i förlängningen minskat resursbehov.

”

Antalet utförda timmar har minskat ca 25% sedan införandet och effekterna på hemtjänstens totala kostnader har följt utvecklingen av den utförda tiden.

VÄSTERÅS STAD, UR HANDBOK FÖR EFFEKTIV ÄLDREOMSÖRG (SKR)

”

”

Beräkningsmodellen i kombination med löpande ombudgetering när behoven förändras gör att vi sparar 20-30 miljoner om året.

”

KALMAR KOMMUN



Vi har tydligt minskat den tidigare stora skillnaden mellan olika utförare. Sedan alla ärenden har räknats om i ramtid, överensstämmer den beställda tiden mellan olika utförare.

NORRKÖPINGS KOMMUN